



V.l.n.r.: Ernesto (Poolse medewerker), Niek (Sterwerk) en Willy Peters

## People management sleutel tot succes

# “Ze kunnen meer dan melken alleen”

**In het Brabantse Sint Anthonis worden de in totaal ruim 200 melkkoeien van Willy Peters gemolken door een robot en door Poolse medewerkers. In de ene stal staan twee robots die negentig koeien melken. De robots zijn een ‘erfenis’ van het bedrijf van zijn buurman. Dit kocht hij in juni vorig jaar. In de andere stal melkt een Poolse medewerker drie keer daags zo’n 125 koeien. De medewerkers zijn een bewuste keuze geweest na een periode van arbeidsongeschiktheid en met het oog op verdere groei van het bedrijf.**

De robots bevallen Peters minder goed dan zijn medewerker. Storingen op een moment dat het niet uitkomt doen afbreuk aan de voordelen van sociale vrijheid en flexibiliteit. “Grootste nadeel vind ik dat de robots alleen maar kunnen melken”, zegt Peters. “Voor een gezinsbedrijf van 80 tot 140 koeien is dat niet zo’n probleem en biedt een robot zeker de genoemde voordelen. Wat ik echter een voordeel vindt van de medewerkers is dat die direct kunnen ingrijpen bij bijvoorbeeld mastitis. Daarnaast kan de medewerker meer dan melken alleen. Het schuiven van de roosters en het voeren van de kalveren behoren ook tot de werkzaamheden die tijdens of na het melken worden gedaan.”

### Doelstellingen

Het hangt van je persoonlijkheid af of je als ondernemer met personeel kunt werken. Belangrijk is dat je dingen uit handen kunt geven. De keuze tussen een of meerdere robots of personeel, heeft volgens Peters verder vooral te maken met je doelstellingen. “Bij het melken met robots vraagt groei vaak ook om een investering in een volgende robot. De huidige melkstal van twee bij zeven en het drie keer daags melken leveren mij bij groei in aantal koeien direct rendement op.

De melkstal uit 1996 voldoet namelijk nog prima. Een kleinere melkstal heeft bovendien voordelen wanneer je met een medewerker werkt, het geeft hem meer rust. Die rust geeft ruimte voor protocollair werken. Medewerkers hebben de tijd om de werkzaamheden volgens het protocol uit te voeren en de benodigde aandacht aan de individuele koe te schenken. Dat verdient zich terug in lagere gezondheidskosten. Een langere duur van het melken of een groter koppel koeien is voor de Poolse medewerkers geen probleem. Zij willen graag ‘shifts’ van zes tot acht uur maken, die kan ik hen op deze manier bieden. Mocht het melken meer tijd in beslag gaan nemen, dan pas is uitbreiding van de stal aan de orde.” De kosten voor de Poolse medewerker liggen, als alle koeien door de medewerker worden gemolken, tussen de 1.7 en 2.2 eurocent per kilogram melk bij drie keer daags melken.

### People management

Om succesvol met de Poolse medewerkers te kunnen werken, is het zaak de protocollen op orde te hebben. “Dat voorkomt problemen”, aldus Peters. “Daarnaast moet je ze niet als Polen behandelen, het zijn gewoon mensen. Een ieder heeft zijn positieve punten en die moet je dan

ook benutten. Dat stuk eigen verantwoordelijkheid vergroot de betrokkenheid bij het bedrijf en de arbeidsvreugde. Op het moment dat je ze waardeert, respecteert en dat ook laat blijken door een compliment, doen ze alles voor je. Goed people management vergroot dan ook niet alleen hún arbeidsvreugde, maar ook die van mij.”

## Uitzendorganisatie

Via uitzendbureau Sterwerk maakt Willy Peters gebruik van de diensten van een aantal Poolse medewerkers. Peters: “Voordeel van het uitzendbureau is dat je altijd back-up hebt, ook ‘s avonds en in het weekend. Bovendien zijn de vraag naar en het aanbod van arbeid beter op elkaar af te stemmen. En bevalt iemand niet, dan is het gemakkelijker om hiervoor een vervanger te vinden.”

Bij AB bestaat ook de mogelijkheid om iemand in te huren voor vaste werkzaamheden op het bedrijf. Sterwerk is echter gespecialiseerd in het melken van koeien en geiten. Een ander belangrijk item in de keuze van Peters voor Sterwerk is dat zij ook met bedrijven in de buurt werken. Door het werk op meerdere bedrijven te combineren kan de medewerker een shift van voldoende uren worden aangeboden.